

**Conférence de presse 12 mars 2010**  
**Plan directeur linguistique des hôpitaux Iris**  
**Discours d'Evelyne Huytebroeck**

Bonjour à toutes et à tous,

Je suis heureuse de vous retrouver aujourd'hui pour le bilan des deux premiers projets du « Plan langue interne » des hôpitaux Iris, la structure faitière des hôpitaux publics bruxellois et pour la présentation du projet E-Learning.

L'accord gouvernemental prévoit en effet que le Collège réuni de la Commission communautaire commune (COCOM) organise des cours intensifs de langue pour le personnel des hôpitaux publics.

Depuis 2007, les Ministres de l'Aide aux personnes soutiennent financièrement le plan directeur linguistique des hôpitaux Iris.

Depuis lors, un coordinateur et quatre professeurs de langues mettent en œuvre ce projet, en collaboration avec Het Huis van het Nederlands.

L'objectif de ce « plan langues » est de garantir que le personnel des hôpitaux maîtrise les deux langues nationales pour l'ensemble des actes qu'il ou elle pose dans le cadre de son travail. C'est évidemment fondamental de pouvoir garantir aux néerlandophones d'être soigné dans leur langue !

Ce « plan langues » prévoyait, en 2007, une formation pour les membres du personnel issus de l'ensemble des services d'urgence du réseau Iris.

En moyenne, 160 personnes des services d'urgence ont bénéficié d'une heure de cours par semaine.

Quant au personnel d'accueil, 223 personnes ont bénéficié de cours de néerlandais.

Le budget dégagé par le Collège réuni en 2007 et 2008 était de 144.000 euros couvrant les salaires des quatre professeurs et du coordinateur.

En 2009, 30.000 euros ont été affectés pour un professeur à mi-temps.

En 2010, ce budget atteint 158.000 euros.

Il s'agit cette fois de **soutenir l'E-learning** qui permettra à chaque membre du personnel - quelle que soit sa fonction - de suivre, dès le mois d'avril, des cours de néerlandais via intranet et internet.

Ministre de l'Aide aux personnes depuis plus de 5 ans, j'ai à cœur de démontrer qu'il est utile (et tout à fait possible !) de travailler tous ensemble pour l'ensemble de la population bruxelloise, quelle que soit l'appartenance linguistique.

Les tensions communautaires, qui ont marqué le pays ces derniers mois, ne nous ont pas empêchés de dépasser ces clivages bien éloignés des préoccupations quotidiennes des citoyens.

J'en suis convaincue : c'est en travaillant ensemble que des projets constructifs et bénéfiques pour la population tels que ce « Plan langues » peuvent se mettre en place et se poursuivre !

Je remercie à ce propos la présidente d'Iris, Faouzia Hariche, mais aussi Etienne Wery, Freddy Iemants, Katrien de Troyer et toute leur équipe pour avoir mené avec succès ce projet riche en enseignements !

J'en profite pour vous féliciter d'avoir obtenu le **label européen ELIT** qui récompense les initiatives créatives et innovantes en matière d'apprentissage linguistique.

Je compte bien soutenir ce projet jusqu'à son terme et évaluer ensuite ses effets avant de décider de la suite à réserver à l'avenir !

Merci à tous pour cette belle aventure ... en deux langues !

**Evelyne Huytebroeck**  
**Ministre bruxelloise de l'Aide aux personnes**

*Retrouvez toute mon actualité sur [www.evelyne.huyebroeck.be](http://www.evelyne.huyebroeck.be)*